



Политика конфиденциальности

Документ регулирует порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://tg.lurc.app>, пользователей Telegram-бота LTE, клиентов PRO/White-label, лиц обращающихся за демонстрацией, поддержкой или оплатой услуг проекта.

Редакция от 18.03.2026 • Сервис: LTE / LURC Telegram Editor • Форматы: Lite, PRO, White-label

Важно. Настоящая Политика применяется к сайту <https://tg.lurc.app> LTE / LURC Telegram Editor, Telegram-боту LTE, десктопной/серверной версии LTE PRO и white-label решениям, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором, офертой, счётом или приложением к договору. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и понимает цели обработки данных, необходимых для работы Сервиса.

Содержание

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. Общие положения | 6. Передача третьим лицам |
| 2. Какие данные обрабатываются | 7. Хранение и защита |
| 3. Цели обработки | 8. Права пользователя |
| 4. Правовые основания | 9. Удаление и отзыв согласия |
| 5. Как используются данные в продукте | 10. Изменение Политики |

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения, использования, передачи, блокирования и удаления персональных данных при использовании Сервиса.

1.2. Под **Оператором** в настоящей Политике понимается лицо, которое организует работу Сервиса LTE / LURC Telegram Editor, предоставляет доступ к его функциям и принимает обращения по контактам, опубликованным на сайте, в Telegram-каналах проекта, интерфейсах бота, счётах, переписке либо отдельных коммерческих документах.

1.3. Политика распространяется на пользователей сайта, Telegram-бота, заказчиков внедрения, представителей клиентов, лиц, пополняющих внутренний баланс, а также на пользователей, которые направляют сообщения, файлы, исходные материалы, ссылки на каналы или иные данные для выполнения заказов.

1.4. Политика не регулирует обработку данных сторонними сервисами, работающими независимо от Оператора, включая Telegram, платёжные системы, блокчейн-сети, поставщиков облачной инфраструктуры и поставщиков ИИ-моделей. Такие сервисы обрабатывают данные по собственным правилам и документам.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор вправе обрабатывать следующие категории данных:

- идентификационные и контактные данные: имя, псевдоним, адрес электронной почты, номер телефона, Telegram username, Telegram user ID, данные аккаунта клиента и сведения из переписки;

- данные, необходимые для работы Сервиса: ссылки на публичные Telegram-каналы, каналы поиска, каналы публикации, параметры заказов, статусы задач, настройки парсинга, параметры публикации, история взаимодействий, история публикаций, внутренние идентификаторы заказов и операций;
- платёжные и расчётные данные: сведения о счетах, суммах пополнения, внутреннем балансе, способе оплаты, статусах платежей, платёжных идентификаторах, данных о пополнениях через криптовалютные сети и/или платёжные провайдеры;
- контент и материалы пользователя: тексты, изображения, медиафайлы, запросы, параметры генерации, настройки модерации, логи работы заказов, материалы, переданные для обработки, рерайта, публикации либо хранения по поручению пользователя;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, cookies, журналы сервера, ошибки, события безопасности и антифрод-сигналы.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, биометрические данные и иную информацию, избыточную для оказания услуг. Пользователь обязуется не передавать такие данные без законного основания и явной необходимости.

2.3. Если пользователь направляет данные третьих лиц, он самостоятельно гарантирует наличие законного основания для такой передачи, включая получение необходимых согласий и разрешений.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация пользователя в Telegram-боте и предоставление доступа к функциям Сервиса;
- создание, настройка, исполнение, сопровождение и закрытие заказов на парсинг, генерацию текста, подготовку медиа, модерацию и публикацию материалов;
- привязка каналов поиска и каналов публикации, проверка прав доступа бота и обеспечение технической возможности публикации;
- учёт пополнений, баланса, списаний, расчётов по тарифам и истории операций;
- оказание поддержки, рассмотрение обращений, уведомление о статусах заказа, обновлениях, инцидентах и изменениях условий работы Сервиса;
- обеспечение безопасности Сервиса, защита от злоупотреблений, мошенничества, несанкционированного доступа и нарушений правил проекта;
- исполнение требований законодательства, бухгалтерский и налоговый учёт, хранение обязательной отчётности и доказательств исполнения обязательств;
- улучшение продукта, отладка ошибок, анализ качества генерации, модерации и публикаций без избыточного накопления данных.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает данные на одном или нескольких законных основаниях одновременно: при исполнении договора или заявки пользователя, при необходимости оказать услугу по запросу пользователя, при соблюдении обязательных требований закона, при наличии согласия пользователя, а также при наличии законного интереса Оператора в части обеспечения безопасности, устойчивости и развития Сервиса.

4.2. Направляя сообщение через сайт, Telegram-бот, почту, мессенджеры или иные каналы связи, пользователь подтверждает, что действует добросовестно, передаёт данные осознанно и в объёме, необходимом для соответствующей цели.

4.3. В случаях, когда по закону требуется отдельное согласие, пользователь предоставляет его в форме, предусмотренной интерфейсом сайта, бота, формы оплаты, переписки или отдельного документа.

5. Как данные используются в продукте

- 5.1. Для выполнения заказа Сервис может использовать переданные пользователем ссылки на публичные каналы, текстовые и медиа-материалы, параметры генерации и настройки публикации.
- 5.2. В Telegram-боте и/или других интерфейсах Сервиса могут храниться: список каналов поиска, канал для публикации, история заказов, история пополнений и списаний, статусы публикаций, сведения о модерации, а также служебные логи, необходимые для устранения ошибок и подтверждения факта оказания услуг.
- 5.3. Если пользователь включает автоматический режим публикации, его материалы могут автоматически передаваться в указанный им канал при соблюдении выбранных настроек. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность настроек, прав доступа к каналу и законность публикуемых материалов.
- 5.4. Для подготовки текстов, классификации материалов, рерайта, проверки структуры, генерации описаний и иных продуктовых задач Оператор может использовать внешние модели искусственного интеллекта, облачную инфраструктуру и вспомогательные API.
- 5.5. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные сведения о работе Сервиса для аналитики, улучшения качества и технического развития продукта, если такие сведения не позволяют прямо идентифицировать пользователя.

6. Передача данных третьим лицам

- 6.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения заявленных целей, в том числе:
- Telegram и иным коммуникационным платформам — для работы бота, отправки уведомлений, проверки каналов и публикации материалов;
 - платёжным провайдерам, банкам, эквайерам, блокчейн-инфраструктуре и иным расчётным сервисам — для проведения оплаты, сверки транзакций и подтверждения пополнения баланса;
 - поставщикам ИИ-моделей, облачной инфраструктуры, хостинга, CDN, антиспам- и антифрод-решений — для технического оказания услуг и обеспечения безопасности;
 - подрядчикам и консультантам Оператора — если это необходимо для поддержки, внедрения, сопровождения или защиты прав Оператора, при соблюдении конфиденциальности.
- 6.2. В связи с использованием внешних цифровых платформ отдельные операции могут сопровождаться трансграничной передачей данных. Пользователь соглашается с тем, что такие передачи допустимы в пределах, необходимых для использования выбранного функционала Сервиса и при соблюдении применимого законодательства.
- 6.3. Оператор вправе раскрыть данные государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам, если такая обязанность прямо вытекает из закона, судебного акта или обязательного запроса.

7. Сроки хранения и меры защиты

- 7.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договора, разрешения споров, подтверждения оказания услуг, обеспечения безопасности и выполнения обязательных требований закона.
- 7.2. Переписка, заявки, настройки заказов, платёжные сведения, история операций и журналы событий могут храниться в течение срока действия отношений с пользователем и разумного периода после их завершения, если более длительное хранение требуется по закону, для бухгалтерского учёта, защиты интересов Оператора или урегулирования претензий.

7.3. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: разграничение доступа, хранение журналов, резервное копирование, средства аутентификации, контроль инцидентов, ограничение избыточного сбора и иные меры, разумно необходимые для конкретной инфраструктуры Сервиса.

7.4. Несмотря на принимаемые меры, передача данных через интернет не может считаться абсолютно защищённой. Пользователь осознаёт этот риск и обязуется не передавать через Сервис данные, публикация или компрометация которых может причинить несоразмерный вред, если это не требуется по закону и не согласовано отдельно.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- запрашивать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неточных, устаревших либо незаконно обрабатываемых данных;
- отзывать ранее данное согласие, если обработка основана именно на согласии и у Оператора отсутствуют иные законные основания продолжать обработку;
- возражать против обработки в части, допускаемой применимым законодательством;
- обращаться с жалобами в уполномоченные органы и защищать свои права и законные интересы иными законными способами.

8.2. Для реализации своих прав пользователь должен направить обращение по действующим контактам проекта с достаточными сведениями для идентификации запроса. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного раскрытия данных.

9. Удаление данных и отзыв согласия

9.1. Пользователь может запросить удаление аккаунта, остановку обработки отдельных категорий данных либо удаление ранее переданных материалов, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения закона, расчётов, предотвращения злоупотреблений, подтверждения оказания услуг или защиты прав Оператора.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента получения такого отзыва.

9.3. При прекращении использования Сервиса часть данных может быть сохранена в архиве, резервных копиях, бухгалтерских документах, логах безопасности и доказательствах исполнения обязательств на срок, необходимый для законных целей, после чего такие данные подлежат удалению или обезличиванию.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику по мере развития продукта, изменения процессов обработки, инфраструктуры, тарифной модели, подключаемых сервисов и требований законодательства.

10.2. Актуальная редакция Политики публикуется на сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие пользователя с обновлёнными условиями, если иное не следует из закона или отдельного соглашения.

10.3. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, пользователь может обратиться по контактам, опубликованным на официальном сайте, в Telegram-боте либо в официальных каналах проекта.